

RANKING TOP + América 2023

Les presentamos la segunda edición de este estudio, realizado por TOP Companies, firma especializada en medición y consultoría de Cultura y clima organizacional.



Por Luis Diego Quirós Acosta

Las claves del éxito corporativo

Además de abrazar la vanguardia tecnológica, las empresas también demuestran un compromiso tangible con la responsabilidad social y el bienestar de sus empleados.



En el mundo empresarial contemporáneo, la importancia de la cultura organizacional y el entorno laboral se intensifica, ya que está comprobado que los colaboradores satisfechos son, indiscutiblemente, más productivos. Esta sinergia es un verdadero “ganar-ganar”, y beneficia a la empresa, a sus trabajadores, a los clientes y a los *stakeholders*,

generando resultados positivos para todas las partes.

En este contexto, presentamos el Ranking TOP+América 2023, en la segunda edición que publica Vida y Éxito. Este ranking es fruto de un completo estudio llevado a cabo por TOP Companies, firma especializada en medición. Equipada con diversos instrumentos de evaluación, la

empresa destaca por su enfoque particular en medir la Cultura y el clima organizacional. Esta distinción en el mercado ha convertido a TOP Companies en un aliado fundamental para las empresas que buscan fortalecer su identidad cultural.

Laila Chartuni, presidenta de TOP Companies, destaca el compromiso de la firma durante sus 17 años de experiencia, ofreciendo mediciones precisas y asesora-

EL ANÁLISIS DE ESTOS RANKINGS REVELA UNA CONEXIÓN DIRECTA ENTRE EL ÉXITO FINANCIERO Y UNA CULTURA EMPRESARIAL SÓLIDA



miento en el fortalecimiento cultural de las organizaciones.

Relevancia del ranking

Según Chartuni, la gran mayoría de las empresas ven el ranking como un medio para medirse a sí mismas y buscan figurar en él con el objetivo de ser una versión mejorada de sí mismas. Asimismo, hay compañías que usan este recurso para comprender su evolución cultural y general dentro de

METODOLOGÍA DEL RANKING TOP+AMÉRICA

Top Companies utiliza una metodología propia de corte científico social, único y estandarizado para cualquier cultura y con un alto grado de confiabilidad.

Su medición consta de dos instrumentos:

Cuestionario de colaboradores: 102 reactivos (respuesta intervalo dicotómico) y dos preguntas abiertas que miden 12 factores de cultura organizacional y cinco factores de clima organizacional a través de las conductas instaladas de quienes viven día con día la cultura. Este cuestionario aporta el 80% de la calificación de las TOP+ América.

Inventario de Políticas, Prácticas y programas: es un check list que evalúa la cantidad de acciones empresariales de la compañía y aporta el 20% de la calificación final.

- La aprobación final es de 70% para adquirir un lugar en el ranking.
- El porcentaje de participación es del 70% del total de los colaboradores.
- La publicación de este Ranking es el punto que cierra un capítulo.

El Ranking TOP+América evalúa 12 factores de cultura organizacional como:

- Liderazgo
- Dinámica organizacional
- Resiliencia
- Identificación con la empresa
- Crecimiento laboral
- Formación
- Motivación organizacional
- Actitud laboral
- Honestidad
- Diversidad e inclusión
- Políticas de la empresa
- Responsabilidad social



Datos del ranking 2023

TOP+ América 2023

Empresas participantes	150
Empresas rankeadas	44
Países participantes	110
Colaboradores encuestados	300 500

la organización, evaluando cómo se adaptan sus colaboradores a la cultura corporativa.

El ranking evidencia que las empresas con una cultura sólida experimentan un retorno de inversión más robusto. La claridad en estos aspectos conduce a una mayor

adaptación y rendimiento por parte de los colaboradores. Al realizar mediciones anuales, las empresas pueden identificar su posición, detectar áreas de oportunidad y determinar cómo brindar un mejor acompañamiento a sus equipos de trabajo.

CADA VEZ MÁS EMPRESAS MUESTRAN UN COMPROMISO MÁS PROFUNDO, UNA CONCIENCIA AGUDA DE SU ENTORNO Y UN AVANZADO DESARROLLO EN TECNOLOGÍAS DIGITALES

El liderazgo empresarial sigue madurando: TOP+América 2023

Por Laila Chartuni, presidenta de TOP Companies

Es clara la evolución en diversos temas de cultura organizacional en Latinoamérica, sobre todo en temas puntuales como liderazgo, pero vemos que todavía hay un camino por recorrer. Está en proceso de madurez.

Los datos que hemos obtenido de miles de encuestas que realizamos en TOP Companies este año en la región muestran que los líderes están conscientes de la importancia de su posición y del rol model. Tienen claro que la ejemplaridad detona cultura, guía la conducta del colaborador y permite amalgamar misión y propósitos de toda la organización.

Encontramos que el liderazgo se ha enfocado en diferentes temas por género. En relación con las mujeres apuntalando su desarrollo profesional, mejorando sus posibilidades de crecer con la empresa y obtener mejores puestos. En el caso de los hombres con un nivel de adaptación alto, lo que les da mayor claridad respecto a qué les puede esperar en lo profesional.

Si tomamos el promedio de hace cinco años, es evidente que se ha dado una madurez que elevó el puntaje de 75 a 79, en un rango de 0 a 100 en nuestras evaluaciones. Deja ver también que durante la pandemia el líder tuvo tiempo para encontrar respuestas sobre temas organizacionales y conocer mejores prácticas de gestión de talento.

Pese a ello, a nivel regional estamos viendo dificultades de adaptación de los colaboradores en los primeros meses. Aunque tiene que ver más con el proceso de reclutamiento, que está muy poco orientado a identificar e incorporar a las personas que coinciden con los valores, las ideas y el sistema emocional de la empresa.

Además, se suma otro factor, y es que muchas de las personas que reciben a los nuevos colaboradores tampoco tienen la



preparación para modelarlos y adaptarlos correctamente. Todo esto, en conjunto, propicia que tengan muy poca conexión con la organización y ocasione una alta rotación. De igual forma, vemos que quienes se quedan a veces carecen del tiempo y del proceso de madurez suficiente dentro de las empresas como para asegurar su adaptación. Identificamos que al cabo de dos o tres años de antigüedad se presenta otra curva fuerte de abandono, porque les costó amalgamar y adaptarse con la cultura de la organización.

Esa es una tarea pendiente en la región: trabajar más en el proceso de adaptación de la gente. Otra que identificamos es desarrollar un sistema de interacción adecuado, porque lo que vemos en nuestros números es que se está dando en cotos. Pareciera que los colaboradores están preocupados y defendiendo a su propia área, pero ocurre diferente con la organización. Evitan comulgar con alguien más porque están focalizados en sus actividades, y en todo caso en el de su equipo inmediato, lo que origina formas de trabajo muy individ

dualistas, en grupos, que dificultan la interacción y da pie a cotos de poder.

¿Las empresas se han dado cuenta de esto? Sí. ¿Lo están combatiendo desde un rol model adecuado y con el debido relanzamiento cultural a nivel general? Lo que advertimos es que sí, aunque va a tomar tiempo el poder amalgamar. Estas son facturas que nos ha dejado la pandemia y que están contribuyendo al proceso de maduración de los líderes.

Antes encontrábamos en Latinoamérica un liderazgo con ausencia de muchos atributos importantes, y hoy veo un liderazgo con una conexión emocional más colocada, que impulsa resultados, resiliente, que se reconstruye y se toma en serio el tema de la comunicación.

Claro, hay temas en los que tenemos que seguir trabajando, como una retroalimentación mucho más efectiva y un mejor proceso del rol model. Todavía hay aspectos que se tienen que desarrollar con los líderes a nivel individual, pero es un camino que ya se comenzó a recorrer en las EmpresasTOP y sin duda está funcionando.

Ranking TOP+América (por marcas)

PUESTO 2023	EMPRESA	COLABORADORES	SECTOR
1	Walmart Centroamérica	37 022	Comercio Autoservicio
2	HYATT INCLUSIVE COLLECTION	3271	Hospitalidad - Hotelería
3	Marco MKT	1386	Servicios Profesionales
4	Essity	125	Cuidado Personal
5	AVAYA	531	Telecomunicaciones
6	HYATT REGENCY CARTAGENA	223	Hospitalidad
7	ManpowerGroup	120	Servicios Profesionales en Recursos Humanos
8	Alas	162	Industrial e Importaciones
9	Linde	611	Química y Petroquímica
10	Office Depot Latinoamérica	708	Comercio Autoservicio
11	GRUPO DISTELSA	2142	Retail
12	Europartners now becoming xpd global	211	Servicios de Logística
13	Promotora Ambiental	1020	Servicios
14	CompuSoluciones	12	Computación y Servicios
15	Amadeus LATAM	787	Business Travel & Tecnología
16	EP America now becoming xpd global	47	Servicios de Logística
17	Carvajal Empaques El Salvador	471	Manufactura
18	BANCO PROMERICA DE COSTA RICA	1298	Financiero - Bancario
19	Pronto BPO	794	Contact Center y BPO
20	WESTERN UNION	432	Financiera / Remesadora
21	DVA GROUP	52	Distribuidor de Materias Primas
22	SOLUCIONES CREATIVAS CAPITAL HUMANO	13	Consultoría de Recursos Humanos
23	Hoteles City	222	Hotelería y Turismo
24	THE DOLPHIN COMPANY	689	Hotelería y Turismo
25	CITYMAX REAL ESTATE	140	Bienes Raíces
26	Sintec Consulting	36	Consultoría
27	GRUPO PERFESA	239	Agroindustria
28	ARISTOS INMOBILIARIA	427	Inmobiliario
29	Grupo de Tiendas Asociadas (GTA)	3247	Comercial/Retail
30	Lundbeck MAC	26	Farmacéutica
31	Clara	178	Fintech
32	Whirlpool Corporation	188	Manufactura
33	FISERV	122	Fintech/ Servicios Financieros
34	Blank space	20	Marketing
35	APTIV SERVICES HONDURAS	350	Rubro Arnesero
36	Microserfin	280	Financiero
37	another	52	Agencia de Comunicación
38	Módiga	127	Importación Y Distribución – Consumo Masivo
39	CORSISA	31	Servicios Informáticos
40	MOSTRO	56	Publicidad / Comunicación
41	QUICK HIT SOLUTIONS	43	Tecnología
42	Acclaim Energy	27	Energético
43	Cibergestión Latam	68	Servicio BPO
44	CELLUS	93	Telecomunicaciones

LAS EMPRESAS QUE HAN CONSOLIDADO Y FOMENTADO UNA IDENTIDAD CULTURAL ROUSTA EXPERIMENTAN UN RETORNO DE INVERSIÓN MAYOR

Ranking TOP+América (por países)

Puesto 2023	Empresa	País	Sector	CULTURA							CLIMA								
				Liderazgo	Dinámica Organizacional	Resiliencia	Identificación con la empresa	Crecimiento laboral	Formación - Rol model	Motivación organizacional	Actitud Laboral	Honestidad	Diversidad e inclusión	Políticas de la empresa	Responsabilidad social	Jornada laboral	Seguridad laboral	Estrés laboral	
1	Walmart Centroamérica	Honduras	Comercio Autoservicio	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	3	1	1	1
2	Walmart Centroamérica	Guatemala	Comercio Autoservicio	2	1	2	4	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
3	HYATT INCLUSIVE COLLECTION	Costa Rica	Hospitalidad - Hotelería	4	3	3	2	4	5	3	3	1	3	4	3	1	3	3	3
4	Walmart Centroamérica	Nicaragua	Comercio Autoservicio	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4
5	Walmart Centroamérica	El Salvador	Comercio Autoservicio	5	5	4	5	5	4	5	5	6	6	5	5	4	5	4	5
6	Walmart Centroamérica	Costa Rica	Comercio Autoservicio	6	8	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	7	6	6	9
7	HYATT INCLUSIVE COLLECTION	República Dominicana	Hospitalidad - Hotelería	8	7	8	7	7	7	8	7	7	7	9	7	6	7	7	6
8	Marco MKT	Perú	Servicios Profesionales	10	6	7	8	9	10	7	8	8	8	8	9	8	8	8	8
9	Marco MKT	Argentina	Servicios Profesionales	9	9	9	9	8	9	9	9	11	9	7	9	8	9	9	7
10	Marco MKT	Chile	Servicios Profesionales	7	10	10	10	10	8	10	10	9	10	11	10	11	11	10	11
11	Essity	Panamá	Cuidado Personal	11	11	11	11	11	11	11	12	10	11	10	11	10	12	11	10
12	Marco MKT	Colombia	Servicios Profesionales	12	12	12	12	12	12	13	11	12	12	14	12	13	12	10	12
13	Marco MKT	Brasil	Servicios Profesionales	14	13	13	14	13	13	12	13	13	13	12	13	12	13	13	13
14	Essity	Costa Rica	Cuidado Personal	13	14	14	13	15	15	14	14	14	15	13	14	14	14	14	14
15	AVAYA	Colombia	Telecomunicaciones	16	15	15	15	14	14	16	15	16	14	15	15	15	15	15	15
16	AVAYA	Brasil	Telecomunicaciones	15	16	17	16	16	16	15	16	15	16	16	16	16	16	17	17
17	Essity	Guatemala	Cuidado Personal	17	17	16	17	17	18	18	17	17	17	17	17	18	17	16	17
18	Essity	El Salvador	Cuidado Personal	18	18	18	18	18	17	17	18	18	21	18	18	18	19	17	18
19	HYATT REGENCY CARTAGENA	Colombia	Hospitalidad	20	19	19	20	20	19	20	20	19	20	19	19	19	18	19	18
20	ManpowerGroup	El Salvador	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	19	20	20	19	19	20	19	19	20	19	20	20	21	20	22	20
21	AVAYA	Argentina	Telecomunicaciones	22	21	21	21	21	21	22	21	21	18	21	21	20	21	20	22
22	ManpowerGroup	Honduras	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	21	23	24	22	22	22	21	22	22	22	22	22	23	22	23	23
23	ManpowerGroup	Panamá	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	24	22	22	24	23	23	23	23	24	24	23	23	23	21	23	21
24	ManpowerGroup	Guatemala	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	23	24	23	23	24	24	25	24	23	23	24	24	25	24	26	24
25	Alas	Paraguay	Industrial e Importaciones	25	25	26	26	25	26	24	25	26	25	25	25	24	27	25	25
26	Linde	Ecuador	Química y Petroquímica	26	26	25	25	26	25	26	25	27	26	26	26	27	28	24	26
27	ManpowerGroup	República Dominicana	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	27	28	29	29	27	27	27	27	26	27	28	27	26	25	27	29
28	ManpowerGroup	Puerto Rico	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	29	29	27	27	28	28	28	28	28	28	27	28	28	26	28	28
29	Office Depot Latinoamérica	Honduras	Comercio Autoservicio	28	27	28	28	29	29	29	29	30	30	29	29	29	30	29	27
30	ManpowerGroup	Costa Rica	Servicios Profesionales en Recursos Humanos	30	30	31	30	30	30	30	30	29	29	30	30	30	31	29	30
31	Linde	Colombia	Química y Petroquímica	31	31	30	31	31	32	31	31	31	31	33	30	31	31	32	31
32	Linde	República Dominicana	Química y Petroquímica	32	32	32	33	32	31	32	32	32	33	32	32	32	33	32	31
33	Office Depot Latinoamérica	El Salvador	Comercio Autoservicio	33	33	33	32	34	33	33	33	33	32	33	33	31	33	32	35
34	Office Depot Latinoamérica	Guatemala	Comercio Autoservicio	35	34	34	34	33	34	35	34	34	34	34	34	35	34	35	33
35	Linde	Panamá	Química y Petroquímica	34	35	35	35	35	36	34	38	36	35	35	35	34	35	34	34
36	Office Depot Latinoamérica	Costa Rica	Comercio Autoservicio	36	36	36	37	36	35	36	35	35	36	36	36	36	36	37	36
37	GRUPO DISTELSA	Guatemala	Retail	37	37	37	38	37	38	37	36	37	39	37	37	37	37	36	37
38	Europartners now becoming xpd global	Ecuador	Servicios de Logística	38	38	38	36	38	37	40	37	38	37	38	38	39	38	38	38
39	Linde	Puerto Rico	Química y Petroquímica	40	39	40	39	39	40	39	39	39	38	39	39	39	38	39	39
40	Europartners now becoming xpd global	Panamá	Servicios de Logística	39	40	39	41	40	39	38	41	41	40	40	40	40	40	41	40
41	Europartners now becoming xpd global	El Salvador	Servicios de Logística	41	41	41	40	41	41	42	40	40	41	41	41	41	42	41	42
42	Promotora Ambiental	Colombia	Servicios	43	43	42	43	42	42	41	42	42	42	42	42	42	42	41	42
43	Linde	Costa Rica	Química y Petroquímica	42	42	43	42	43	43	43	43	43	43	43	43	43	42	44	44
44	Europartners now becoming xpd global	Guatemala	Servicios de Logística	45	44	44	44	46	44	44	45	44	44	44	44	45	44	44	43
45	Office Depot Latinoamérica	Panamá	Comercio Autoservicio	44	45	45	45	45	45	45	44	45	46	45	46	44	45	45	45
46	Europartners now becoming xpd global	Costa Rica	Servicios de Logística	46	47	46	47	44	46	46	46	46	45	47	45	46	46	46	48
47	Europartners now becoming xpd global</td																		