

**ALSTOM**

La francesa que pretende adjudicarse el Tren Maya.

**BITSO**

Extiende sus fronteras por América Latina.

**LAS AEROLÍNEAS REGIONALES**  
ENCUENTRAN SU MEJOR OPORTUNIDAD.

# EXPANSIÓN

**5**  
CLAVES PARA ATRAER A LOS HEADHUNTERS

## INFORME ENERGÍA

UNA INDUSTRIA QUE HA PERDIDO EL NORTE EN MÉXICO.

PÁG. 121



## RANKING OBRAS100

LAS MAYORES EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN HABLAN DEL FUTURO DEL SECTOR.

## ÁNGELES CAÍDOS

BUEN MOMENTO PARA INVERTIR, PESE A LOS RIESGOS.

  
**SÚPER EMPRESAS**  
**2020**

# LA REVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS

LA PANDEMIA DE COVID-19 CAMBIÓ POR COMPLETO LA FORMA DE TRABAJAR. PARA MUCHAS COMPAÑÍAS, ESTE SERÁ EL INICIO DE UNA **TRANSFORMACIÓN DEFINITIVA**.

**NESTLÉ**

LA ACTIVIDAD ESENCIAL QUE SE ANTICIPÓ A LA ALERTA.

**FAIRMONT MAYAKOBA**

EL 'PILOTO' LATINOAMERICANO DE LA CADENA HOTELERA.

**GALDERMA**

DE LAS HORAS EN TRANSPORTE, A LAS HORAS DE CALIDAD.

**ADEMÁS**

WALMART / CONTINENTAL / RUBA / BANCO SANTANDER / EUROPARTNERS

AGOSTO, 2020  
1270

\$68 MN



SÚPER EMPRESAS 2020

# EL TOP DE **15** EMPRESAS *BREAK FRIENDLY*

La paleta KITKAT® de Helados Nestlé en alianza con TOP Companies da a conocer las mejores empresas cuyo ambiente laboral, dentro y fuera de la oficina, facilita que los colaboradores “se desconecten para volver a conectarse” y retomen la perspectiva.

PRESENTADO POR:



# LA PLUSVALÍA DE UN **BREAK**

La paleta KITKAT® de Helados Nestlé, en alianza con TOP Companies, presenta el ranking de las 15 mejores empresas *break friendly* para reconocer a las compañías que, aun en estos tiempos retadores, generan el ambiente propicio para que sus colaboradores logren un equilibrio dentro y fuera de su horario laboral.

POR: Redacción *Expansión*

L

La nueva realidad que enfrentamos cambió de tajo la forma en que las personas se interrelacionan en sus esferas más íntimas y llevó a las organizaciones a replantear sus estrategias para acercarse a los colaboradores, todo, con el objetivo de hacerlos sentir indispensables, aun en estos tiempos de cambio para el negocio.

Una etapa como esta implica un reto que solo las 'súper empresas' pueden lidiar con éxito, sabiendo, ante todo, que los efectos de la contingencia y el estrés en el trabajo pueden causar agotamiento mental, como lo reconocen los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de Estados Unidos. El organismo sugiere hacer pausas breves durante la jornada laboral para equilibrar el estado de ánimo y renovar las ideas.

Por ello, la paleta KITKAT® de Helados Nestlé, fiel a su campaña *break friendly*, se dio a la tarea de buscar y reconocer, a través de TOP Companies, a las

mejores empresas cuyo ambiente laboral, dentro y fuera de la oficina, facilita que los colaboradores "se desconecten para volver a conectarse".

Se trata de un ejercicio que reconoce al *top* de 15 empresas *break friendly* presentado en tres listados: el primero agrupa al *top* 5 de las empresas de menos de 500 colaboradores; el segundo, al *top* 5 de las compañías que tienen de 500 a 3,000, y el tercero, al *top* 5 de las empresas que tienen más de 3,000 colaboradores.

Para dar con el *top* de empresas *break friendly*, TOP Companies evaluó 11 elementos de las compañías consideradas en el listado de 'Súper Empresas 2020', de *Expansión*. Entre los factores que se consideraron están la jornada y el estrés laboral, el balance de vida que permite la empresa, la salud y la seguridad emocional de los colaboradores, entre otros.

KITKAT®, una de las marcas de chocolates más reconocidas a nivel mundial -originaria de Reino Unido-, ha basado sus principios en incentivar y disfrutar el *break* en periodos breves durante el trabajo para que las personas descansen y se reincorporen a sus actividades con una mente más tranquila y enfocada. La filosofía de KITKAT® parte de su eslogan "Have a break, have a KITKAT®".

## DIMENSIONES

Factores y escalas consideradas en el cuestionario enviado a colaboradores para encontrar al *top* de 15 empresas *break friendly*.

### PSICOLOGÍA POSITIVA

Insiste en la construcción de competencias y en la prevención, y busca lo mejor del ser humano, las cosas buenas que hacen que florezca su potencial. La psicología positiva es una rama de la psicología que trata de comprender, a través de la investigación científica, los procesos que subyacen en las

calidades y emociones positivas del ser humano, durante tanto tiempo ignoradas por la psicología tradicional.

El objetivo de este interés no es otro que aportar nuevos conocimientos acerca de la psique humana, no solo para ayudar a resolver los problemas de salud mental que adolecen los individuos, sino también para alcanzar una mejor calidad de vida y bienestar; todo ello, sin apartarse nunca de la más rigurosa metodología científica propia de toda ciencia de la salud.

### PERSONA POSITIVA

Es aquella enfocada en el desarrollo de fortalezas personales, el optimismo, la creatividad y las experiencias en las que "ni siquiera sentimos el tiempo". Actualmente, lleva sus investigaciones al campo organizacional dando un enfoque diferente a la intervención de la psicología en la empresa.

### ORGANIZACIÓN POSITIVA

Es un enfoque de la psicología industrial y organizacional, centrado en el estudio del

funcionamiento óptimo de las personas en el contexto laboral.

### ESTRÉS LABORAL

El estrés en el trabajo aparece cuando las exigencias del entorno superan la capacidad de las personas para hacerles frente o mantenerlas bajo control. No es una enfermedad, pero, si se sufre de una forma intensa y continua, puede provocar problemas de salud física y mental: ansiedad, depresión, enfermedades cardíacas,

# TOP 15 EMPRESAS *BREAK FRIENDLY*

	PUESTO	NOMBRE	NÚMERO DE COLABORADORES	SECTOR	JORNADA LABORAL	ESTRÉS LABORAL	PSICOLOGÍA POSITIVA	BALANCE DE VIDA	ROLES DE TRABAJO	SEGURIDAD EMOCIONAL	SALUD	PRESIÓN	PERSONA POSITIVA	ORGANIZACIÓN POSITIVA	COMPAÑERISMO
MENOS DE 500	1	COVESTRO	327	Química y petroquímica	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2
	2	DOW MÉXICO	203	Química y petroquímica	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	1
	3	INTERESSE AGENTE DE SEGUROS Y FIANZAS	126	Seguros y fianzas	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5
	4	GALDERMA MÉXICO	107	Química farmacéutica	2	1	1	4	4	5	5	4	3	4	4
	5	ATALAIT	106	Tecnología y servicios	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3

	PUESTO	NOMBRE	NÚMERO DE COLABORADORES	SECTOR	JORNADA LABORAL	ESTRÉS LABORAL	PSICOLOGÍA POSITIVA	BALANCE DE VIDA	ROLES DE TRABAJO	SEGURIDAD EMOCIONAL	SALUD	PRESIÓN	PERSONA POSITIVA	ORGANIZACIÓN POSITIVA	COMPAÑERISMO
ENTRE 500 Y 3,000	1	WIZELINE	500	Servicios profesionales	5	4	4	1	1	1	1	1	2	1	1
	2	ITALMEX-MEGALABS	505	Química farmacéutica	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3
	3	FAIRMONT MAYAKOBA	736	Hotelería y turismo	2	1	1	2	3	3	4	3	3	4	2
	4	PFIZER MÉXICO	1,022	Química farmacéutica	1	2	2	4	4	4	3	4	4	3	5
	5	MEDIX	647	Química farmacéutica	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

	PUESTO	NOMBRE	NÚMERO DE COLABORADORES	SECTOR	JORNADA LABORAL	ESTRÉS LABORAL	PSICOLOGÍA POSITIVA	BALANCE DE VIDA	ROLES DE TRABAJO	SEGURIDAD EMOCIONAL	SALUD	PRESIÓN	PERSONA POSITIVA	ORGANIZACIÓN POSITIVA	COMPAÑERISMO
MÁS DE 3,000	1	MCDONALD'S MÉXICO	3,303	Restaurantes	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2
	2	BANCO SANTANDER MÉXICO	22,000	Servicios financieros	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	1
	3	ESSITY	3,000	Cuidado personal	5	5	5	3	2	3	1	3	3	3	3
	4	WALMART DE MÉXICO	195,452	Comercio autoservicio	2	2	2	4	4	2	4	5	4	4	4
	5	SOFTTEK	7,479	Computación y servicios	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5

## METODOLOGÍA

El ranking *Break Friendly* de la paleta KITKAT® de Helados Nestlé, pretende posicionar el *break friendly* como una plataforma que reconoce a las organizaciones que permiten a sus colaboradores "desconectarse para conectarse".

El listado toma como base el universo de compañías certificadas como 'Súper Empresas 2020' y no considera las del sector de consumo debido a que este ranking es realizado por una marca del mismo sector. La evaluación se basó en un cuestionario para colaboradores, con un valor de 80%, y el Inventario de

Política, Prácticas y Programas (IPPP), con un valor de 20%. Para obtener la calificación de este ranking, TOP Companies tomó del cuestionario los siguientes factores y escalas, de los cuales los tres primeros: Psicología positiva, Persona positiva, Organización positiva, equivalen al 60%, y el resto: Jornada laboral, Estrés laboral, Balance de vida, Roles de trabajo, Seguridad emocional, Salud, Presión, Compañerismo, equivalen al 40%. La calificación del IPPP se obtuvo promediando las calificaciones de los siguientes factores: integración (eventos, convivencias familiares), compañerismo, clima

organizacional, descripciones de puesto, horarios escalonados, horarios flexibles, trabajo desde casa, *flexsite*, roles de trabajo, balance de vida, estabilidad laboral, salud (*wellness*), más vacaciones que las señaladas por ley y días administrativos. Este listado es generado por TOP Companies en conjunto con KITKAT® y Helados Nestlé. La metodología evalúa con imparcialidad y, por dicha razón, no participan las empresas de la industria de consumo para evitar conflictos de intereses. Para cualquier consulta o comentario, puedes escribir a [contacto@thetopcompanies.com](mailto:contacto@thetopcompanies.com).

gastrointestinales y músculo- esqueléticas. Actualmente, el estrés se identifica como uno de los riesgos laborales emergentes más importantes.

### BALANCE DE VIDA

Es hacer del sitio de trabajo, un lugar cuyas prácticas, procedimientos, políticas, decisiones y cultura propendan a brindar posibilidades para que sus empleados puedan tener un equilibrio entre su vida laboral y personal, con lo

que esta última involucra: el aspecto profesional, familiar y social.

### SEGURIDAD EMOCIONAL

La organización se encarga de proteger habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental. Se le otorga al colaborador la capacidad de confiar en el entorno y en sí mismo, teniendo seguridad en su lugar de trabajo.

### JORNADA LABORAL

Se refiere al tiempo durante el cual el colaborador está a disposición para prestar su trabajo, se fija la duración de la jornada laboral, sin que pueda exceder de los máximos legales.

### COMPAÑERISMO

Acciones que la compañía ha desarrollado para fomentar, en cada una de las áreas y/o departamentos, el trabajo en equipo y el espíritu de colaboración.

### ROLES DE TRABAJO

Son las características que están determinadas por el puesto que cada miembro de la organización ocupa.

### SALUD

Comprende el estado de bienestar físico, mental y social de cada individuo.

### PRESIÓN

Coacción que se hace sobre una persona o un grupo de colaboradores.