



LAILA CHARTUNI,
CEO DE TOP
COMPANIES

Dirigir en tiempos difíciles

Los líderes son clave ante momentos de crisis: informan, inspiran y guían a los empleados hacia una meta común.

POR LAILA CHARTUNI*

Definiciones de liderazgo hay muchas, tendencias también. Sin embargo, las acciones del líder deben estar unificadas con la cultura de su empresa. Todas las compañías, no sólo las Súper Empresas, deben trabajar todos los días para conseguirlo.

Los números de este ranking sostienen que cuando un líder asume su responsabilidad al frente de la empresa y está en constante comunicación con su equipo se convierte en la clave para superar un momento de crisis.

Los colaboradores conocen a la compañía a través de él. Es quien inspira, motiva, da el ejemplo y conduce a la organización hacia una meta.

Es la persona adecuada para informar sobre la posición de la firma ante un panorama económico incierto o las razones de un recorte de personal. Pero, sobre todo, es quien traza un plan de acción.

Baja la angustia de un equipo en época de crisis. Lo hace consciente del panorama y apunta con claridad todas las acciones a seguir.

También debe cuestionarse sobre lo que está o no funcionando en la empresa y escuchar las opiniones de los empleados.

La pregunta incómoda para los líderes es: ¿estás pasando a tu equipo la carga del estrés y de la incertidumbre o estás abierto a escuchar a quienes saben cómo realizar mejoras en los procesos?

Las firmas del listado de las Súper Empresas con más de 3,000 empleados tienen bien cimentadas sus políticas, prácticas y programas. Tienen normas claras sobre cómo deben actuar sus líderes.

La razón es sencilla en el papel, pero compleja y de constante esfuerzo en el día a día.

Por eso, los altos mandos de las empresas deben reflexionar qué hacen bien y qué no, apejándose a los

valores de la empresa sin importar si existen políticas específicas de comunicación interna.

En su libro *El factor confianza: el valor que lo cambia todo*, Stephen M. R. Covey comparte que la confianza es un factor común en los individuos, equipos, familias y empresas con más éxito y en los liderazgos más influyentes.

“Si se desarrolla y se aprovecha, ese algo encierra el potencial de generar un éxito y una prosperidad sin parangón en todos los ámbitos de la vida”, dice el

autor. “Sin embargo, es la posibilidad menos comprendida, más descuidada y más subestimada de nuestro tiempo”.

La confianza es el efecto que genera una persona congruente que cumple lo que propone y promete. Contrario a lo que podría creerse, ésta puede medirse en una empresa. Por ejemplo, la metodología con la que se elabora el ranking de Súper Empresas mide la confianza al vincularla con el indicador de cohesión organizacional.

Ésta es una excelente oportunidad para que los líderes reflexionen sobre cómo quieren trascender en la vida de sus colaboradores a pesar de tener que enfrentar momentos duros, como recortes de personal.

Hoy es cada vez más importante conocer a cada miembro del equipo. Al hacerlo, los líderes podrán defender al mejor talento, retroalimentar de manera efectiva e, incluso, admitir que, en el día a día, no hay tiempo para reconocer los esfuerzos extra.

Cuando los líderes de una compañía hagan su parte, el equipo responderá en la misma escala y cada colaborador asumirá su papel y su responsabilidad. Es un círculo dinámico en el que las Súper Empresas trabajan año con año. Las organizaciones que forman parte de este especial están convencidas de que el capital humano es el detonante del éxito. ■

Comentarios: opinion@expansion.com.mx

EL LÍDER ES
LA PERSONA
QUE BAJA
LA ANGUSTIA
DEL EQUIPO
EN ÉPOCA
DE CRISIS.

*La autora es CEO de Top Companies, la consultora contratada por *Expansión* para hacer el ranking de Súper Empresas.

+ DE 3,000
EMPLEADOS

AUDITADO POR



+ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 -

Los números indican las 10 primeras posiciones en cada uno de los 16 factores.

POS	EMPRESA	SECTOR	No. colaboradores*	CULTURA ORGANIZACIONAL								CLIMA ORGANIZACIONAL							
				Liderazgo	Resonancia	Cohesión organizacional	Satisfacción laboral	Comunicación	Motivación de logro	Evolución profesional y personal	Políticas y procedimientos	Relación laboral no desgastada	Responsabilidad social	Motivación	Imparcialidad	Condiciones de trabajo	Organización temporal del trabajo	Condiciones de impulso a la productividad	Compensaciones
1	American Express Company	Servicios financieros	3,934	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2
2	Grupo Financiero Scotiabank	Servicios financieros	11,306	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
3	Unilever de México	Productos de consumo	5,548	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3
4	Genera ¹	Servicios financieros	16,793	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	AMResorts	Hotelería y turismo	9,920	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	McDonald's México	Restaurantes	12,837	6	6	6	7	6	6	6	7	6	8	6	7	6	6	6	7
7	General Motors de México	Automotriz y autopartes	15,375	7	7	7	6	7	7	7	6	8	6	7	6	7	7	7	6
8	P&G	Productos de consumo	6,780	8	8	9	8	9	8	8	8	9	7	8	9	9	10	9	10
9	Office Depot de México	Comercio autoservicio	7,943	9	9	8	9	8	9	9	9	7	13	9	8	8	9	8	9
10	Volkswagen de México	Automotriz y autopartes	16,933	10	10	12	10	11	10	10	11	12	11	10	13	13	15	11	11
11	AXA Seguros	Seguros y fianzas	3,967	11	12	10	11	10	11	13	13	10	9	11	11	11	13	12	13
12	Interceramic	Productos cerámicos	5,119	12	11	11	12	12	13	11	12	11	12	12	12	12	12	10	12
13	Nestlé	Alimentos	7,596	13	13	13	13	13	12	12	10	13	10	13	10	10	8	13	8
14	Cinépolis	Entretenimiento	20,191	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	11	14	14
15	Toks	Restaurantes	8,481	15	15	16	15	17	15	15	19	16	16	15	19	15	14	15	15
16	Vitro	Vidrio y envases	14,236	16	16	15	16	15	18	17	17	19	17	19	16	18	17	16	16
17	Grupo Telvista	Servicios profesionales	6,185	19	17	17	19	16	17	18	15	15	18	16	15	16	16	17	19
18	Grupo Jumex	Bebidas	4,541	17	19	18	17	19	19	16	16	17	15	17	17	19	19	19	17
19	Comercial Mexicana	Comercio autoservicio	29,418	18	18	19	18	18	16	19	18	18	21	18	18	17	18	18	18
20	Grupo Financiero Banamex	Servicios financieros	37,107	20	21	20	21	21	21	21	20	20	19	20	20	20	20	21	21
21	Grupo Posadas	Hotelería y turismo	11,756	21	20	21	20	20	20	20	21	21	22	21	21	21	22	20	20
22	Grupo Presidente	Hotelería y turismo	3,037	22	22	22	22	22	22	22	22	22	20	22	22	22	23	22	22
23	Bio-PAPPEL	Papel y cartón	7,999	23	24	24	23	24	23	23	24	24	23	23	24	23	21	24	23
24	Grupo OfficeMax	Comercio especializado	3,379	24	23	23	24	23	24	24	23	23	24	24	23	24	24	23	24

*Las cifras corresponden al número total de colaboradores de cada empresa al momento de realizar el diagnóstico.
NOTA: ¹Antes Grupo Compartamos.

AUDITADO POR:



Los números indican las 10 primeras posiciones en cada uno de los 16 factores.

+ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 -

POS	EMPRESA	SECTOR	No. colaboradores*	CULTURA ORGANIZACIONAL								CLIMA ORGANIZACIONAL							
				Liderazgo	Responsabilidad	Cohesión organizacional	Satisfacción laboral	Comunicación	Motivación de fecho	Evolución profesional y personal	Políticas y procedimientos	Relación laboral no desgastada	Responsabilidad social	Motivación	Imparcialidad	Condiciones de trabajo	Organización temporal del trabajo	Condiciones de impulso a la productividad	Compensaciones
1	Franklin Electric Linares	Manufactura eléctrica	883	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	
2	DuPont	Química y petroquímica	883	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	4	
3	Coca-Cola de México	Bebidas	597	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	5	3	5	3	5	
4	Mars México	Alimentos	1,805	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	7	4	3	
5	Hoteles Fairmont México ¹	Hotelería y turismo	1,962	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	6	2	4	3	5	2
6	Johnson & Johnson México ²	Química farmacéutica	1,360	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	6	4	6	6	6
7	KPMG México	Servicios profesionales	2,808	7	7	8	6	7	7	7	7	7	7	9	8	6	8	8	8
8	GAP	Servicios aeroportuarios	795	8	9	7	9	9	9	9	9	8	10	6	8	7	6	7	7
9	SAP México y Centroamérica	Tecnologías de la información	701	9	8	9	7	8	8	8	8	9	8	9	10	15	9	12	
10	Central	Servicios de estacionamiento	1,605	10	10	11	10	10	10	11	10	10	9	10	7	11	11	10	9
11	Grainger México	Comercio especializado	856	11	11	10	11	11	11	10	11	11	11	11	9	9	11	10	
12	Praxair México	Química y petroquímica	2,210	12	12	12	12	12	12	12	12	13	14	12	12	12	10	12	11
13	Grupo Premier	Comercio automotriz	845	13	14	13	14	15	13	14	13	14	13	13	15	13	13	13	16
14	Zurich Seguros	Seguros y fianzas	861	15	13	15	13	14	14	13	14	15	12	14	13	14	16	14	13
15	DHL Express	Mensajería y logística	1,011	14	15	14	15	13	15	16	15	12	15	15	14	15	19	15	15
16	EY	Servicios profesionales	2,681	17	17	17	17	17	17	17	17	16	18	17	18	16	12	17	14
17	SCA México y Centroamérica	Productos de consumo	2,124	16	16	16	16	16	16	15	16	17	16	16	16	19	26	16	20
18	Agrana Fruit México	Alimentos	660	18	18	18	18	18	18	19	19	19	19	18	20	18	14	18	19
18	Parque Xel-Há	Entretenimiento	508	19	19	19	19	19	19	18	18	18	17	19	19	17	17	19	17
20	Dolphin Discovery	Entretenimiento	1,013	21	20	21	21	21	21	21	20	20	23	21	17	20	18	20	18
21	HDI Seguros	Seguros y fianzas	878	20	21	20	20	20	20	20	21	21	20	20	21	21	21	21	23
22	Tupperware Brands México	Comercio especializado	1,129	22	22	22	22	22	22	22	23	22	27	22	22	22	23	22	25
23	Grupo Nichos	Servicios profesionales	540	24	23	24	23	23	23	23	22	24	25	23	23	24	22	23	21
24	Metlife México	Seguros y fianzas	1,438	23	24	23	24	25	25	25	26	26	22	25	24	23	20	24	24
25	Estée Lauder Companies	Cuidado personal	1,282	26	25	26	25	24	24	24	24	23	24	24	25	27	26	22	22
26	ManpowerGroup	Servicios profesionales	1,149	25	26	25	26	26	26	26	25	21	26	26	26	25	25	30	30
27	Weg México	Manufactura eléctrica	701	28	28	27	28	27	27	28	27	27	26	27	28	27	28	28	29
28	Iké Asistencia México	Servicios profesionales	888	27	27	30	27	30	28	27	31	32	29	28	27	29	31	27	27
29	3M México	Tecnología diversificada	1,257	29	30	28	30	28	29	29	28	28	31	29	31	28	24	29	26
30	Accenture	Servicios profesionales	1,785	30	29	29	29	29	30	30	29	29	28	30	29	31	36	30	31
31	Salles, Sainz-Grant Thornton	Servicios profesionales	788	32	32	32	32	32	32	32	32	31	32	32	30	29	32	28	28
32	CompuCom	Computación y servicios	986	31	31	31	31	31	31	31	30	30	30	31	32	33	40	31	36
33	Sports World	Clubes deportivos	1,665	34	34	34	34	34	33	33	33	33	33	33	33	32	30	33	32
34	Grupo Axo ³	Comercio especializado	1,319	33	33	33	33	33	34	34	35	34	36	34	34	35	34	34	33
35	Trucka	Logística y transporte	801	35	35	35	35	35	35	35	34	36	35	35	36	34	32	35	35
36	Blockbuster México	Entretenimiento	2,658	37	37	37	37	37	37	36	37	35	34	36	37	36	33	37	34
37	Instituto Thomas Jefferson	Servicios educativos	914	36	36	36	36	36	36	37	36	37	39	37	35	37	35	36	38
38	Praxis	Computación y servicios	706	38	38	39	38	38	38	38	38	38	37	38	39	38	37	39	37
39	Hilton Worldwide México	Hotelería y turismo	1,526	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	39	38	39	38	38	42
40	Hotel Grand Palladium Riviera Maya ⁴	Hotelería y turismo	1,715	40	40	40	40	40	41	40	42	40	40	41	40	41	40	40	40
41	Grupo Morsa de México	Comercio especializado	575	41	41	41	41	41	40	41	40	41	38	40	41	41	39	41	43
42	Fresenius Medical Care de México	Servicios de salud	1,636	42	42	42	42	43	42	42	43	42	44	42	42	42	43	42	41
43	TresGuerras	Logística y transporte	2,908	43	43	43	44	42	43	43	41	43	42	43	43	43	42	43	39
44	Sodexo México Servicios On-Site	Servicios a empresas	2,178	44	44	44	43	44	45	44	45	44	50	44	44	46	44	50	50
45	Gas Natural Fenosa	Gas y electricidad	992	46	46	46	46	45	46	46	44	46	45	45	45	44	45	46	45
46	Harmon Hall	Servicios educativos	1,513	45	45	45	45	46	44	45	51	45	43	45	48	45	50	45	44
47	Fuller Cosmetics	Cuidado personal	1,230	47	48	47	48	47	47	48	49	47	51	47	47	48	47	49	46
48	Redpack	Logística y transporte	1,296	49	47	49	49	49	50	47	46	48	52	48	46	47	54	48	48
49	Taco Holding ⁵	Restaurantes	2,785	48	49	48	47	48	48	50	47	49	49	49	49	50	48	47	52
50	ONEST Logistics	Logística y transporte	1,803	52	52	53	53	51	49	49	48	50	47	50	53	49	44	50	49
51	Liz Minelli	Textil y confección	673	50	50	50	51	50	52	53	53	52	48	52	51	51	51	51	47
52	Quality Post	Logística y transporte	2,195	51	51	51	50	52	51	51	52	53	46	51	52	53	52	52	53
53	Grupo Dormimundo	Comercio especializado	637	53	53	52	52	53	53	52	50	51	53	53	50	52	53	53	51
54	Suspensión y Dirección	Comercio especializado	680	55	55	55	55	55	55	55	55	54	54	55	55	54	49	54	54
55	BDO México	Servicios profesionales	502	54	54	54	54	54	54	54	54	55	55	54	54	55	56	55	55
56	Sushi Itto	Restaurantes	1,487	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56

*Las cifras corresponden al número total de colaboradores de cada empresa al momento de realizar el diagnóstico. NOTAS: ¹Hoteles, Restaurantes y Club Vacacional; ²Janssen, J&J Consumer, J&J Medical; ³Brooks Brothers, Brunello Cucinelli, Coach, Crate & Barrel, Emporio Armani, Etro, Express, Guess, Marc Jacobs, Rapsodia, Sephora, Slowear, Thomas Pink y Tommy Hilfiger; ⁴Resort and Spa & The Royal Suites Yucatán; ⁵Arrachera House, Krispy Kreme, Sixties Burger, Sbarro, Café Diletto, Neve Gelatto, Pan y Cielo.

AUDITADO POR:



Los números indican las 10 primeras posiciones en cada uno de los 16 factores.

+ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 -

POS	EMPRESA	SECTOR	No. colaboradores*	CULTURA ORGANIZACIONAL								CLIMA ORGANIZACIONAL					
				Liderazgo	Resonancia	Cohesión organizacional	Satisfacción laboral	Comunicación	Motivación de logro	Evolución profesional y personal	Políticas y procedimientos	Relación laboral no desgastada	Responsabilidad social	Motivación	Imparcialidad	Condiciones de trabajo	Organización temporal del trabajo
1	Airbus Defence and Space México	Telecomunicaciones	102	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
2	DOW Química	Química y petroquímica	409	2	2	2	1	3	1	2	3	4	3	1	2	4	5
3	Chubb de México	Seguros y fianzas	161	3	3	2	3	2	3	3	2	2	5	3	3	2	4
4	CompuSoluciones y Asociados	Tecnologías de la información	417	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	2
5	Gasored ¹	Estaciones de servicio	362	5	5	4	5	5	5	5	5	6	2	5	7	6	8
6	Natura Cosméticos	Cuidado personal	124	6	6	7	6	6	6	6	6	5	4	6	5	5	3
7	Chupa Chups Industrial Mexicana	Comercio especializado	221	7	7	6	7	7	7	7	8	7	7	7	8	10	7
8	NYK México	Logística y transporte	111	8	8	8	8	8	9	8	7	8	8	8	8	7	6
9	Agroindustrias del Norte	Agroindustria	355	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	7	9
10	Grupo Cristal	Comercio especializado	445	10	10	11	10	10	10	10	10	13	10	11	13	15	10
11	Grupo MAP	Servicios profesionales	302	11	11	10	11	11	11	13	11	11	11	13	10	13	11
12	Grupo Empresarial PAE*	Servicios profesionales	271	12	12	13	12	13	12	12	11	13	12	12	10	12	9
13	Navistar Financiamiento	Servicios financieros	133	13	13	12	13	12	13	13	12	12	10	13	12	11	12
14	Interprotección, Agente de Seguros y Fianzas	Seguros y fianzas	384	14	14	14	14	15	15	14	14	15	15	14	15	14	14
15	Marquis Reforma Hotel & Spa	Hotelería y turismo	373	15	15	15	15	14	14	15	15	14	17	15	14	16	17
16	Alcoa Wheel Products México	Automotriz y autopartes	220	16	16	16	16	16	17	16	17	16	14	16	16	17	12
17	Grupo ACFE	Servicios profesionales	114	17	17	17	17	17	16	17	16	17	16	17	17	15	18
18	Europartners México	Logística y transporte	291	18	18	18	18	18	18	18	20	18	20	18	18	19	21
19	Prudential Seguros México	Seguros y fianzas	101	20	20	20	20	19	19	20	18	19	19	19	19	18	16
20	Carvajal Tecnología y Servicios	Tecnología y servicios	258	19	20	21	19	21	20	19	21	20	24	20	20	22	19
21	BBDO México	Servicios profesionales	200	21	21	19	21	20	21	21	19	21	23	21	21	20	24
22	Promologistics	Servicios profesionales	162	22	22	22	22	23	22	22	22	22	27	22	22	21	20
23	Africam Safari	Entretenimiento	281	23	23	23	24	22	25	24	25	24	26	24	23	26	23
24	Privalia	Comercio especializado	104	24	24	24	23	24	26	23	23	26	21	26	24	23	25
25	Marco Marketing Consultants	Servicios profesionales	217	25	25	25	25	26	23	25	24	23	18	23	25	24	22
26	Avaya México	Telecomunicaciones	288	26	26	26	26	25	24	26	27	25	22	25	28	25	27
27	Funerarias J. García López	Servicios funerarios	266	27	27	27	27	27	27	27	31	28	29	27	30	30	28
28	IHG Intercontinental Hotels Group	Hotelería y turismo	157	28	28	28	28	28	28	28	28	27	33	28	27	27	29
29	Carlson Wagonlit Travel México	Hotelería y turismo	182	30	30	29	29	30	31	30	26	29	28	30	26	28	26
30	Mercer Human Resource Consulting	Servicios profesionales	101	29	29	30	30	29	29	29	29	30	31	29	31	31	30
31	El Águila, Compañía de Seguros	Seguros y fianzas	227	31	31	31	31	31	30	31	30	31	25	31	29	29	30
32	Becerril, Coca & Becerril	Servicios profesionales	138	32	32	32	32	33	32	32	32	32	36	32	33	32	33
33	Constructora Próser	Construcción	190	33	35	33	34	32	34	34	35	33	32	34	32	33	32
34	Grupo IMU	Publicidad	104	34	33	35	33	34	33	33	33	35	30	33	35	35	38
35	Creel, García-Cuellar, Aiza y Enriquez	Servicios profesionales	146	36	34	36	36	35	35	36	36	34	35	35	36	34	34
36	NGN Telecom	Telecomunicaciones	125	35	36	34	35	36	36	35	34	36	39	35	34	36	42
37	InterLatin	Tecnologías de la información	298	37	37	37	37	37	37	38	38	37	40	37	37	39	36
38	Grupo Ruz	Comercio especializado	243	38	38	38	38	38	38	37	37	38	34	38	38	37	37
39	Financiera Planfia	Servicios financieros	110	39	39	39	39	39	39	40	39	40	37	39	40	38	35
40	ISA Corporativo	Publicidad	289	40	40	41	40	41	40	39	40	39	41	40	39	40	41
41	Gran Hotel Ciudad de México ³	Hotelería y turismo	201	42	41	42	42	42	41	41	44	42	38	41	41	41	40
42	Dräger México	Equipo médico y de seguridad	138	41	42	40	41	40	42	42	41	41	42	42	43	42	44
43	AARCO Agente de Seguros y Fianzas	Seguros y fianzas	420	43	43	43	43	43	43	43	42	44	44	43	44	43	39
44	Grupo Dicanco	Comercio especializado	239	44	45	45	44	44	44	44	45	45	46	44	42	44	46
45	Ipsos México	Servicios profesionales	302	45	44	44	45	45	45	46	43	43	49	45	45	45	52
46	Publicis México	Servicios profesionales	153	46	46	46	46	46	46	45	48	46	43	46	46	46	50
47	A. Schulman de México	Química y petroquímica	304	48	48	48	48	48	47	47	47	48	51	48	48	47	43
48	Starcom	Medios	290	47	47	47	47	48	48	46	47	50	47	47	49	51	47
49	La Latino Seguros	Seguros y fianzas	159	49	49	49	49	49	49	49	49	49	45	49	49	50	48
50	Enova	Servicios educativos	144	50	50	50	50	50	50	50	51	50	47	50	50	48	49
51	Grupo Perc	Servicios básicos	499	51	51	51	51	51	51	51	50	51	55	51	51	51	53
52	Derma México	Comercio de medicamentos	220	52	52	52	52	52	52	52	52	53	52	52	52	45	52
53	Basham, Ringe y Correa	Servicios profesionales	370	53	55	54	55	55	53	53	55	54	48	54	55	54	47
54	Zermat Internacional	Cuidado personal	326	55	53	53	53	53	54	55	56	52	53	53	53	55	55
55	Grupo Tecno	Tecnologías de la información	170	54	54	55	54	54	55	54	53	55	56	55	54	53	54

POS	EMPRESA	SECTOR	No. colaboradores*	CULTURA ORGANIZACIONAL										CLIMA ORGANIZACIONAL					
				Liderazgo	Resonancia	Cohesión organizacional	Satisfacción laboral	Comunicación	Motivación de logro	Evolución profesional y personal	Políticas y procedimientos	Relación laboral no desgastada	Responsabilidad social	Motivación	Imparcialidad	Condiciones de trabajo	Organización temporal del trabajo	Condiciones de impulso a la productividad	Compensaciones
56	Citelis	Comercio especializado	301	57	57	57	57	56	57	57	60	57	54	57	58	57	61	58	56
57	Gilsa	Materiales para la construcción	241	56	56	56	56	57	56	56	54	56	58	56	59	60	65	56	62
58	Chevez, Ruiz, Zamarripa y Cía.	Servicios profesionales	419	58	58	58	58	58	61	58	57	58	63	60	57	56	58	57	60
59	Constructora Chufani	Construcción	149	61	61	60	60	60	60	60	59	60	62	59	56	59	62	59	57
60	Sistemas Empresariales Dabo	Computación y servicio	416	60	59	61	61	61	59	61	62	61	57	61	61	58	56	60	59
61	Teavana México	Bebidas	131	59	60	59	59	59	58	59	58	59	59	58	60	62	64	61	63
62	Aba	Empaques flexibles	287	62	62	62	63	62	63	63	61	62	60	62	62	61	59	62	58
63	Chantilly	Alimentos	427	63	63	63	62	63	62	62	63	63	61	63	65	63	57	63	61
64	Zapaterías La Ribera	Comercio de calzado	300	65	64	65	64	65	64	64	65	64	65	64	63	64	66	64	64
65	Wing Stop	Restaurantes	208	64	65	64	65	64	65	65	64	65	64	65	64	65	63	65	66
66	Farmacías San Isidro y San Borja	Comercio de medicamentos	348	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	60	66	65

*Las cifras corresponden al número total de colaboradores de cada empresa al momento de realizar el diagnóstico. NOTAS: ¹Operación Integral de Estaciones de Servicios; ²Proyección Administración Empresarial; ³Hotel El Ejecutivo; Suites Del Parque y Hostal Regina.



Un año más dentro de las empresas
donde todos quieren trabajar



de Great American Insurance Group.
Presencia y tradición alrededor del mundo.

La compra de este anuncio no fue condición para que esta empresa fuera considerada en el listado de Súper Empresas, así como su posición en el mismo.